

Términos y Condiciones de uso

Entrada en vigor: 10 de abril de 2025

A continuación, se presentan los términos y condiciones de uso que usted haga de “**CHATBOT AGENTSFORCE**” y sus servicios asociados, en conjunto, “los servicios”. Estas condiciones constituyen un acuerdo entre usted y “ALMAGRO S.A”, la propietaria y responsable de este ChatBot, los contenidos que genere y los servicios que por medio de él se ofrecen.

1. ¿Quiénes somos?

ALMAGRO S.A es una sociedad dedicada al rubro inmobiliario y a la construcción. Es parte de un conjunto de sociedades y filiales, conformando un grupo empresarial.

ALMAGRO S.A ha contratado esta plataforma con el objeto de ofrecer a sus potenciales clientes los inmuebles disponibles para la venta en su Proyecto Inmobiliario “Carrera IV” y guiarlos en sus procesos de compra.

2. Obligación de aceptación de los términos y condiciones.

Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta estas condiciones, de manera expresa. La aceptación de estos términos implicará un contrato bajo las leyes vigentes y producirá todos sus efectos legales.

Usted autoriza que mediante un sistema de Inteligencia Artificial se recolecten datos sobre sus intereses en el proyecto Carrera IV y con ello le recomienden unidades y condiciones de compra específicas, y reconoce de manera expresa que esta inteligencia artificial influirá directamente en la personalización de las recomendaciones de los inmuebles. Usted declara estar en conocimiento que la interacción del usuario es con un sistema automatizado basado en Inteligencia Artificial y no con un ser humano.

Toda información proporcionada durante esta interacción será usada por la compañía conforme a los principios de transparencia, licitud y proporcionalidad.

Si usted no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí descritas, le solicitamos que se abstenga de utilizar el servicio.

3. Registro y Acceso.

Edad Mínima: Usted declara ser mayor de edad para consentir el uso de nuestros servicios. Si es menor de 18 años, no podrá utilizar el ChatBot.

Registro: Durante la interacción con el Chatbot, la Inteligencia Artificial procederá a solicitarle y registrar determinados datos respecto a su persona y preferencias, mas no requiere registrarse para acceder.

4. Descripción del servicio o producto

Este servicio de interacción con prospectos clientes utiliza un sistema de Inteligencia Artificial para generar sugerencias personalizadas basadas en los intereses proporcionados por el usuario. El posterior y potencial acompañamiento en el proceso de compra y verificación de la información por un ejecutivo de ventas al cual usted sea derivado luego de la interacción con este ChatBot, significará un nuevo servicio distinto e independiente de este. ALMAGRO S.A. implementará medidas de seguridad que permiten evaluar y mitigar cualquier riesgo que este sistema de Inteligencia Artificial pudiera generar para los consumidores.

5. Derechos y responsabilidades del usuario

El usuario tiene derecho a acceder y utilizar la aplicación de recomendación inmobiliaria conforme a los Términos y Condiciones establecidos.

ALMAGRO S.A garantizará el ejercicio del derecho del usuario a que los datos proporcionados sean tratados de manera confidencial, segura y conforme a la Ley vigente.

ALMAGRO S.A no se hará responsable de la veracidad o precisión de los datos entregados por los usuarios al ChatBot, por tanto, será de responsabilidad de cada usuario mantener actualizados sus datos de contacto y preferencias. Los datos incorrectos podrían afectar la precisión de las recomendaciones ofrecidas por el sistema.

El usuario es responsable del uso adecuado del Chatbot, por tanto, acepta no utilizar la plataforma para fines ilícitos, no autorizados o en perjuicio de terceros, tampoco podrá obtener acceso no autorizado al sistema, ni interferir con la operación de la aplicación, su funcionamiento técnico o su sistema de recomendaciones. El uso indebido del Chatbot puede llevar a la suspensión inmediata del servicio o su acceso al mismo.

El usuario tiene la responsabilidad de reportar a ALMAGRO S.A los fallos, errores o problemas técnicos que detecte durante el uso del Chatbot, podrá hacerlo por medio de cualquiera de los canales de Servicio al Cliente disponibles online.

6. Propiedad intelectual y derechos de autor

ALMAGRO S.A declara que tanto el Chatbot como software y todos los contenidos de la aplicación, su diseño, estructura, programación, base de datos, sitios web, programas, red, códigos, arquitectura, hardware, tecnología, funcionalidades, dominios, archivos, herramientas, marcas, patentes, diseños, modelos, nombres comerciales y cualquier otra información o material inherente al servicio, accesible a través del mismo, o que éste genere o comparta, son propiedad exclusiva de ALMAGRO S.A o de los licenciarios correspondientes y se encuentran protegidos por la legislación vigente de propiedad Intelectual, la de protección de los derechos de autor y las demás aplicables. Los usuarios que accedan al servicio se comprometen por este acto a dar su estricto cumplimiento.

Queda estrictamente prohibido al copiar, reproducir, transformar, modificar, distribuir, comunicar públicamente, utilizar o cualquier otra forma de explotación y con cualquier otra finalidad que la establecida en este texto, el contenido de la plataforma, salvo autorización expresa, previa y por escrito de ALMAGRO S.A o del titular de los derechos que correspondan.

El incumplimiento de estas disposiciones podrá derivar en la adopción de todas las acciones legales que procedan, incluyendo la indemnización de perjuicios.

7. Privacidad y confidencialidad.

La sociedad se compromete a proteger la privacidad del usuario, la confidencialidad de la información que entregue y a utilizarla y explotarla conforme a las disposiciones legales vigentes. ALMAGRO S.A adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar dicha protección.

Junto con la aceptación de estas condiciones, el Chatbot desplegará una opción para que usted de su consentimiento respecto del uso de sus datos personales, el cual tiene usted derecho a rechazar en cualquier momento. Los datos no calificados como personales, relativos a sus preferencias e intereses serán registrados, procesados, almacenados y utilizados por la sociedad de forma anonimizada y/o agregada y para el solo efecto de estudios estadísticos, de mercado y de marketing. Por tanto, de los estudios que deriven de dicho tratamiento, no será posible identificar a las personas naturales que en particular hayan contribuido para su confección.

ALMAGRO S.A podrá utilizar toda la información recabada en el chatbot, de forma anonimizada para:

- a. Mejorar la plataforma y sus servicios prestados
- b. Proteger a los usuarios de actividades maliciosas contra la sociedad

8. Protección de datos personales

Por este acto, el usuario presta su expreso consentimiento para la recolección, tratamiento y almacenaje de los siguientes datos personales del usuario: Nombre, Apellidos, Rut, Número de teléfono y Correo electrónico, Renta familiar, Ahorros o patrimonio familiar.

El responsable directo de los datos personales recopilados por este medio será ALMAGRO S.A. Dicha información se encuentra publicada en la respectiva página web de la sociedad: www.almagro.cl.

ALMAGRO S.A tratará los datos personales del usuario de acuerdo con los principios de licitud, proporcionalidad y finalidad, y por tanto, usted autorizará de forma separada las finalidades en el tratamiento de sus datos.

ALMAGRO S.A adoptará las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar dicha protección de los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, destrucción, o divulgación indebida, de acuerdo con lo exigido por la normativa vigente.

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar o eliminar y oponerse al tratamiento de sus datos personales y de solicitar el desistimiento o cancelación del servicio ofrecido. Para ejercer dichos derechos el usuario deberá dirigir su solicitud por los distintos canales de atención al cliente disponibles vía página web: www.almagro.cl.

Por este acto el usuario consiente la transferencia internacional de los datos personales que por este medio se recaben, ya sea a servidores, ya sea a terceras partes que se ubiquen fuera de Chile, dicha transferencia se llevará cumpliendo con los estándares de protección de datos establecidos en la legislación vigente.

9. Limitaciones de responsabilidad

El usuario acepta que las recomendaciones son referencias meramente orientativas y sujetas a la disponibilidad de unidades al momento de la consulta, ya que la información es obtenida en tiempo real de nuestras bases de datos y de los desarrolladores asociados y estará sujeta a cambios y actualizaciones constantes, debido a factores externos como la demanda del mercado, el cierre de operaciones pendientes, las decisiones de los desarrolladores y las modificaciones en las políticas comerciales.

El usuario comprende y acepta que la vigencia de las condiciones de compra está sujeta a la verificación directa del ejecutivo comercial de la inmobiliaria, quien proporcionará la información actualizada y definitiva sobre las unidades ofertadas, incluyendo precios, promociones vigentes y disponibilidad específica de la unidad. La determinación final de cotizar, promesar o adquirir un bien inmueble será de su exclusiva responsabilidad y dependerá del proceso que usted lleve con el Ejecutivo de ventas correspondiente.

De este modo, la sociedad no será responsable de cualquier perjuicio, directo o indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente; ni por todo inconveniente, pérdida económica o de ingresos, beneficios o daño que derive tanto del uso o al imposibilidad de uso del Servicio, como de la de la utilización de información no confirmada a través de los canales oficiales de ventas, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de datos, interrupción de actividades comerciales o errores en la información proporcionada. La sociedad no asume responsabilidad por la inexactitud, imprecisión, desactualización o falta de completitud de la información presentada en el momento del uso de la plataforma, ni por la posterior modificación de la misma.

ALMAGRO S.A no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones bajo estos términos, cuando dicho incumplimiento no le sea imputable por Fuerza Mayor o Caso Fortuito, es decir, sea resultado de eventos fuera de su control razonable, tales como desastres naturales, fallos en los sistemas generales de telecomunicaciones, actos de gobierno, conflictos laborales, o cualquier otra circunstancia de tales características.

Sin perjuicio de lo anterior ALMAGRO S.A asegura que el sistema de Inteligencia Artificial utilizada no discrimina arbitrariamente a los usuarios ya que recomienda en base a los datos proporcionados, sin sesgos ni prejuicios que limiten la igualdad de acceso y trato.

10. Procedimientos para cancelación o terminación del servicio

El usuario puede **cancelar el servicio** en cualquier momento y por cualquier causa a través de los mecanismos establecidos en la aplicación o solicitándolo por medio del canal de atención al cliente.

La sociedad se reserva el derecho de cancelar, modificar, descontinuar o suspender el acceso del usuario a la plataforma en cualquier momento en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de la ejecución de cualquier conducta que perjudique el funcionamiento de la plataforma o los intereses de otros usuarios.

11. Modificaciones a los términos y condiciones

La sociedad se reserva el derecho a **modificar los Términos y Condiciones** en cualquier momento. Los cambios en el uso de esta Inteligencia Artificial se notificarán a través de la plataforma o por medios electrónicos con la antelación necesaria, asegurando la transparencia y claridad en el funcionamiento del sistema. Las modificaciones entrarán en vigor en el momento de su publicación en la plataforma, por tanto, ALMAGRO S.A hará previa notificación al Usuario con la finalidad de que este pueda revocar la autorización ya prestada.

12. Resolución de disputas y ley aplicable

Cualquier disputa relacionada con los presentes Términos y Condiciones se resolverá de acuerdo con las leyes chilenas aplicables en la materia. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Santiago, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio.